

Algemene voorwaarden Altena Boomverzorging

E-mail: info@altenaboomverzorging.nl

Website: www.altenaboomverzorging.nl

Definities

1. Altena Boomverzorging: Altena Boomverzorging, gevestigd te Goes, KvK-nummer 76054217.
2. Klant: degene met wie Altena Boomverzorging een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Altena Boomverzorging en klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Altena Boomverzorging.
2. Altena Boomverzorging en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Altena Boomverzorging en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Altena Boomverzorging zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Altena Boomverzorging en de klant dit schriftelijk afspreken.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Altena Boomverzorging de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Altena Boomverzorging slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Prijzen

1. Altena Boomverzorging hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Altena Boomverzorging mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Altena Boomverzorging vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Altena Boomverzorging, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Altena Boomverzorging en de klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Altena Boomverzorging mag tot 15% van de richtprijs afwijken.
7. Altena Boomverzorging moet de klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 15% hoger uit gaat vallen.

8. De klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 15%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 15% hoger uit gaat vallen.
9. Altena Boomverzorging zal prijsaanpassingen meedelen aan de klant voorafgaand aan de ingang ervan.
10. De consument mag de overeenkomst met Altena Boomverzorging opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. Altena Boomverzorging mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant moet een betaling achteraf binnen 1 maand na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Altena Boomverzorging hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Altena Boomverzorging aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Altena Boomverzorging mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Altena Boomverzorging de wettelijke rente per maand voor niet handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Altena Boomverzorging.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag Altena Boomverzorging zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Altena Boomverzorging op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Altena Boomverzorging, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. Altena Boomverzorging kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant bij zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen van Altena Boomverzorging heeft betaald, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de klant nog geld moet betalen aan Altena Boomverzorging.
3. Altena Boomverzorging is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Altena Boomverzorging te verrekenen met een vordering op Altena Boomverzorging.

Verzekering

1. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Altena Boomverzorging die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Altena Boomverzorging de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Montage en of installatie

1. Hoewel Altena Boomverzorging zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Intrekking opdracht

1. Het staat de klant vrij om de opdracht aan Altena Boomverzorging op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de klant de opdracht intrekt, is de klant verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van Altena Boomverzorging te betalen.

Klachtplicht

1. De klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Altena Boomverzorging. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Altena Boomverzorging in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Altena Boomverzorging gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Garantie

1. Wanneer de klant en Altena Boomverzorging een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Altena Boomverzorging enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Altena Boomverzorging voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Altena Boomverzorging is niet aansprakelijk voor afwijkingen bij een te zetten schutting en/of overkapping.
3. Altena Boomverzorging is niet aansprakelijk voor eventueel verzakte bestrating, opsluitbanden en/of ander bestratingmateriaal.
4. Lid 2 en Lid 3 zijn beide van toepassing mits er geen opzet of roekeloosheid plaats vindt.
5. Altena Boomverzorging mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
6. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de klant.
7. De klant moet ervoor zorgen dat Altena Boomverzorging op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
8. Zorg de klant er niet voor dat Altena Boomverzorging tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

9. De klant zorgt tijdens de uitvoering van de overeenkomst dat Altena Boomverzorging of een partij in dienst van Altena Boomverzorging, ten alle tijden toegang hebben tot schoon (drink)water, elektriciteit (230V) en een toiletvoorziening.
10. Mocht het niet mogelijk zijn om (deels) te voldoen aan lid 9, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Altena Boomverzorging.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Altena Boomverzorging de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Altena Boomverzorging redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.
5. Wordt er door Altena Boomverzorging grondwerk uitgevoerd in opdracht van de klant. Dan dient de klant te voorzien in een KLIC melding. Is deze niet gedaan voor aanvang van de werkzaamheden zijn de eventuele kosten die hier uit voortvloeien voor rekening van de klant.

Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Altena Boomverzorging en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

Intellectueel eigendom

1. Altena Boomverzorging behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Altena Boomverzorging aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.
3. Bij het aangaan van de overeenkomst, behoudt Altena Boomverzorging het recht om beeldmateriaal te gebruiken voor haar marketingkanalen.

Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Altena Boomverzorging ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Altena Boomverzorging waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Altena Boomverzorging schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

1. Wanneer de klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Altena Boomverzorging voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Altena Boomverzorging mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de klant.

Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Altena Boomverzorging tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Altena Boomverzorging geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant moet een door Altena Boomverzorging geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant Altena Boomverzorging daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Altena Boomverzorging hiervan op de hoogte stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Altena Boomverzorging hierop gepast kan reageren.
5. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en Altena Boomverzorging.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat Altena Boomverzorging andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Ingrekestelling

1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Altena Boomverzorging.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Altena Boomverzorging ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Aansprakelijkheid klant

1. Wanneer Altena Boomverzorging een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Aansprakelijkheid Altena Boomverzorging

1. Altena Boomverzorging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de klant aantoonbaar dat de schade bewust of met opzet is veroorzaakt door Altena Boomverzorging.
2. Altena Boomverzorging is in geen geval aansprakelijk voor de vergoeding van bedrijfsschade, voor schade die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat aan zaken en schade aan zaken rondom het terrein waar de overeenkomst wordt uitgevoerd (met uitzondering van schade die, aantoonbaar, bewust of met opzet is veroorzaakt door Altena Boomverzorging) zoals: schade aan tuinplanten, schade aan hekwerken, leidingschade, schade aan naastgelegen bebouwing, schade aan voertuigen, en voor schade veroorzaakt aan zaken van derden.
3. Wanneer Altena Boomverzorging aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
4. Altena Boomverzorging is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
5. Wanneer Altena Boomverzorging aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
7. De klant vrijwaart Altena Boomverzorging voor alle aansprakelijkheid ten opzichte van derden, tenzij de schade opzettelijk door Altena Boomverzorging is toegebracht.

Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Altena Boomverzorging vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6: 89 BW.

Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Altena Boomverzorging toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Altena Boomverzorging nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Altena Boomverzorging in verzuim is.
3. Altena Boomverzorging mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Altena Boomverzorging kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Altena Boomverzorging door de klant niet aan Altena Boomverzorging kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Altena Boomverzorging 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Altena Boomverzorging kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als Altena Boomverzorging de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Altena Boomverzorging hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Altena Boomverzorging hiervan voordeel heeft.

Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en Altena Boomverzorging de overeenkomst aanpassen.
2. Wanneer de uitvoering reeds is gestart kan de gesloten overeenkomst enkel gewijzigd worden tegen meerprijs. De vergoeding hiervoor zal Altena Boomverzorging tijdig kenbaar maken aan de klant.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Altena Boomverzorging mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Altena Boomverzorging altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Altena Boomverzorging zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Altena Boomverzorging aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Altena Boomverzorging.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Altena Boomverzorging bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Altena Boomverzorging is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Altena Boomverzorging, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 januari 2025.